

Приложение № 3
УТВЕРЖДЕНА

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 08 августа 2017 года № 245

ФОРМА ОТЧЕТА

**Отчет об исполнении показателей эффективности деятельности в сфере культуры
в Ямало-Ненецком автономном округе
на 1 апреля 2018 года**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»
(наименование государственного учреждения / муниципального образования)

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя/показателей, являющихся исходными для расчёта показателя	За соответствующий период 2012 года	За отчётный период	Пояснения отклонений от плана, установленного «дорожной картой» (как в отрицательную, так и в положительную сторону)
1	2	3	4	5
1.	Увеличение посещаемости учреждений культуры автономного округа (по отношению к 2012 году) (%)			
1.1.	Число посещений музеев			
1.2.	Число посещений библиотек		18781 ЦБ – 5343 БСЧ – 9386 БМО – 4052	Рост числа пользователей и посещений библиотеки (без учёта виртуальных) увеличилось в результате рекламной деятельности ЦБС в социальных сетях, проведения городских мероприятий на 765. Кроме того, активно внедрялись новые формы работы, предполагающие массовое участие населения – флеш-моб,

				<p>обзоры книжных выставок на внебиблиотечных площадках, цикл мероприятий с элементами театрализаций (кукольные спектакли) на базе библиотеки семейного чтения.</p> <p>Число посещений – обращений к библиотеке с учетом удаленных пользователей (библиотечные пункты) за 1 квартал составляет 19046:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Обращения к библиотеке удаленных пользователей, без учета виртуальных</th> <th>Итого посещения библиотеки, с учетом удаленных пользователей, без учета виртуальных</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ЦБ</td> <td>29</td> <td>5372</td> </tr> <tr> <td>БСЧ</td> <td>172</td> <td>9558</td> </tr> <tr> <td>БМО</td> <td>64</td> <td>4116</td> </tr> <tr> <td>Итого:</td> <td></td> <td>19046</td> </tr> </tbody> </table>		Обращения к библиотеке удаленных пользователей, без учета виртуальных	Итого посещения библиотеки, с учетом удаленных пользователей, без учета виртуальных	ЦБ	29	5372	БСЧ	172	9558	БМО	64	4116	Итого:		19046
	Обращения к библиотеке удаленных пользователей, без учета виртуальных	Итого посещения библиотеки, с учетом удаленных пользователей, без учета виртуальных																	
ЦБ	29	5372																	
БСЧ	172	9558																	
БМО	64	4116																	
Итого:		19046																	
1.3.	Число посещений учреждений культурно-досугового типа		<p>2935</p> <p>ЦБ – 1094 БСЧ – 987 БМО – 854</p>	<p><i>Число посещений массовых мероприятий с учетом киномероприятий входят в число посещений п.1.1.2.</i></p>															
1.3.1.	в том числе: -число посещений киносеансов		<p>101</p> <p>ЦБ – 24 БСЧ – 77 БМО – 0</p>																
1.4.	Число посещений парков культуры и отдыха																		
1.5.	Число посещений (зрителей) концертных организаций																		
2.	Увеличение количества предоставляемых дополнительных платных услуг учреждениями культуры автономного округа (по отношению к 2012 году) (%)																		
2.1	Количество дополнительных услуг за отчетный период (указать какие, согласно приложению №2 к отчёту)																		
3	Увеличение количества выставочных проектов, осуществляемых в автономном округе (муниципальном образовании) (по отношению к																		

	2012 году) (%)			
3.1.	Количество выставочных проектов, осуществляемых в Ямало-Ненецком автономном округе (муниципальном образовании)			

Таблица 2

№ п/п	Наименование показателя/показателей, являющихся исходными для расчёта показателя	За соответствующий период прошлого года	За отчётный период	Пояснения отклонений (как в отрицательную, так и в положительную сторону)
1	2	3	4	5
І. Уровень обслуживания населения государственными (муниципальными) организациями культуры и искусства				
1.	Увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий (%).			
1.1	Количество участников культурно-досуговых мероприятий, проводимых государственными (муниципальными) организациями культуры (чел.) (сумма строк 1.1.1; 1.1.2)			
1.1.1	в том числе -количество участников (творческие коллективы, солисты и др.) культурно-досуговых мероприятий, проводимых государственными (муниципальными) организациями культуры (чел.)			
1.1.2	Количество посетителей культурно-досуговых мероприятий, проводимых государственными (муниципальными) организациями культуры (чел.)			
2.	Увеличение количества посещений театрально-концертных мероприятий (%)			
2.1	Количество посещений театрально-концертных мероприятий (концертные организации, театры)			
2.1.1	в том числе: - количество посещений театральных мероприятий			
	из них количество посещений театральных мероприятий на платной основе			

2.1.2.	- количество посещений концертных мероприятий			
	из них количество посещений концертных мероприятий на платной основе			
2.2	Количество посещений театрально-концертных мероприятий, проводимых в учреждениях культурно-досугового типа (<i>справочно</i>)			
2.2.1	в том числе:			
	- количество посещений театральных мероприятий			
	из них количество посещений театральных мероприятий на платной основе			
2.2.2	- количество посещений концертных мероприятий			
	из них количество посещений концертных мероприятий на платной основе			
3.	Объем средств, поступивших в доход окружного (муниципального) бюджета от оказания платных услуг (выполнения работ), поступлений от иной приносящей доход деятельности (рублей)¹			
4.	Объём расходов 1 жителя на культурно-досуговые мероприятия, проводимые государственными (муниципальными) учреждениями культуры (рублей)			
4.1.	Объем денежных средств, поступивших от населения (физических лиц) от проведения культурно-досуговых мероприятий, (рублей).			
5	Увеличение количества участников культурно-досуговых формирований (%)			
5.1	Количество участников культурно-досуговых формирований (чел.)			
6.	Повышение уровня удовлетворенности населения автономного округа качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере культуры (%)			
6.1	Количество участников опроса (анкетирования), всего (чел.)			

6.2.	Количество человек, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере культуры (чел.)			
II. Библиотеки				
1.	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек на 1 тыс. человек населения (ед.)	0,65 (17/26331*1000)	1,3 (33/26281*1000)	В I квартале – на 01.04.2018 г. новое поступление составило 33 экземпляра изданий: - 27 печатных изданий; - 6 экз. на электронном носителе. (33/26 331) x 1000 = 1,26 Поставщики: ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека ЯНАО» (в помощь комплектования) и ГУ «Северное издательство» (исполнение закона ЯНАО от 18.06.1998 № 28-ЗАО «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов»).
1.1	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек (ед.)	17	33	Превышение данного показателя по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло в результате увеличения количества пожертвований юридическими лицами (Северное издательство, Национальная библиотека). Все издания, принятые в фонд, являются востребованными у пользователей библиотек.
	в том числе количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды для людей с ОВЗ (ед.)	0	0	Приобретение специализированной литературы для людей с ОВЗ запланировано на II квартал 2018 года.
2.	Обращаемость библиотечного фонда (ед.)	0,47 (42466/90 069)	0,36 (32212/90286)	<i>Число книговыдачи/число библиотечного фонда</i> Обращаемость библиотечного фонда уменьшилась в связи с уменьшением книговыдачи.
2.1	Число экземпляров библиотечного фонда (ед.)	90069	90286	На начало года (01.01.2018 г.) фонд составлял 90253 ед. хранения. За первый квартал поступило 33 экземпляра , из них: - 27 печатных изданий; - 6 экз. на электронном носителе. в том числе 0 экземпляров - из бюджета

				муниципального образования. Поставщики: ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека ЯНАО», ГБУ «Северное издательство». На 01.04.2018 г. библиотечный фонд за 1 квартал составил 90286 экземпляров (90253+33).
	<i>в т.ч. число экземпляров библиотечного фонда в КДУ (ед.)</i>			
2.2	Количество выданных экземпляров библиотечного фонда (ед.)	42446	42552 ЦБ – 11967 БСЧ – 22702 БМО – 7883	Количество выданных экземпляров библиотечного фонда увеличилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, в связи с увеличением количества посещений библиотек, а также, активизации индивидуальной работы с пользователями, проведение бесед о содержании библиотечных фондов обзоров новых поступлений.
3.	Доля библиотечного фонда, занесенного в электронный каталог (%)	100	100	Своевременная работа по внесению данных о новых поступлениях литературы.
3.1	Число экземпляров библиотечного фонда (ед.)	90 069 ЦБ – 29 851 БСЧ – 43075 БМО – 17 143	90 286 ЦБ – 30 300 БСЧ – 43 267 БМО – 16 719	На 01.04.2018г. библиотечный фонд составляет 90 286 единиц хранения, поступление составило 33 экземпляра, списание (исключение) литературы не проводилось.
3.2	Число записей в электронном каталоге (ед.)	90 069 ЦБ – 29 851 БСЧ – 43075 БМО – 17 143	90 286 ЦБ – 30 300 БСЧ – 43 267 БМО – 16 719	Число записей электронного каталога за отчётный период соответствует 100 % количеству экземпляров библиотечного фонда. Без учета аналитических библиографических записей на статьи из газеты «Вестник Заполярья», в количестве 7281.
4.	Охват населения услугами библиотек (%)	26%	56 % (3508+5549)/ 26281 x 100	<i>Число зарегистрированных пользователей библиотек (в том числе виртуальных пользователей)*100/среднегодовая численность</i> Число пользователей библиотек (в том числе виртуальных пользователей) увеличилось в связи с увеличением количества пользователей
4.1.	Число зарегистрированных пользователей (чел.)	6919	9057	Рост числа зарегистрированных

		(3470+3449)	(3508+5549) Зарегистрированные пользователи библиотеки – 3508 ЦБ – 901 БСЧ – 1821 БМО – 786	пользователей (с учётом виртуальных) в сравнении с 1 кварталом 2017 года составляет 2138, а именно: - количество зарегистрированных пользователей – 38; - виртуальных пользователей – 2100. Это связано с пропагандой библиотечного фонда через тематические обзоры, обзоры новинок на сайте учреждения и в группах, в социальных сетях, своевременной наполняемостью контента.
4.1.1.	в том числе: - виртуальных пользователей	Сайт – 3449	Сайт – 5549	Рост числа виртуальных пользователей составляет 2100. Это связано с пропагандой библиотечного фонда через тематические обзоры, обзоры новинок на сайте учреждения. Активно обновляется наполняемость контента сайта: культурно-досуговая деятельность библиотек, тематические обзоры, обзоры новинок.
5.	Прирост посещений сайтов библиотек Ямало-Ненецкого автономного округа (%)	4985	29,55 % 6458 (6458/4985)*100)-100 (Визиты)	Увеличилась посещаемость сайта в соответствии с увеличением числа виртуальных пользователей.
5.1	Количество посещений сайтов библиотек (ед.) <i>Учет ведется на основе фиксации посещений сайтов библиотек, имеющих отдельные счетчики. В гр.3 указываются данные за аналогичный период.</i>	7989	9999 (Просмотры)	

III. Музеи

1.	Количество новых выставок (ед.)* <i>*указать название выставочных проектов, сроки проведения</i>			
2.	Количество передвижных и обменных выставочных проектов (ед.)			
3	Доля предметов музейного фонда, занесенного в электронный каталог (ед./%)			
3.1	Число единиц хранения основного музейного фонда (ед.)			

3.2	Число единиц хранения научно-вспомогательного музейного фонда (ед.)			
3.3	Число музейных предметов, занесенных в электронный каталог (ед.)			
5.	Доля цифровых изображений музейных предметов в электронном каталоге, к общему числу совокупного музейного фонда (%/ед.)			
5.1	Число единиц хранения совокупного музейного фонда (ед.)			
5.2	Число музейных предметов, имеющих цифровые изображения (ед.)			
6.	Доля представленных (во всех формах) зрителю музейных предметов из общего количества музейных предметов основного фонда (% , ед.)			
6.1	Число единиц хранения основного музейного фонда (ед.)			
6.2	Число предметов основного фонда, которые экспонировались в отчетном периоде (ед.)			
6.3	Число предметов основного фонда, которые экспонировались в отчетном периоде в сети Интернет на официальных сайтах/web-страницах (ед.)			
6.4	Число предметов научно-вспомогательного фонда, которые экспонировались в отчетном периоде, (ед.) <i>(справочно)</i>			
6.5	Число предметов научно-вспомогательного фонда, которые экспонировались в отчетном периоде в сети Интернет на официальных сайтах/web-страницах (ед.) <i>(справочно)</i>			
7.	Посещаемость музейных учреждений (на 1 жителя в год)			
7.1	Количество посещений музейных учреждений, чел.			
Образовательные организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусств				
1.	Увеличение обучающихся в детских школах искусств, в общем числе учащихся детей (%)			

1.1	Количество обучающихся на бюджетной основе (чел.).			
1.2.	Количество обучающихся на платной основе (чел.)			
2.	Количество лауреатов и дипломантов от общего числа обучающихся в организациях дополнительного образования в сфере культуры (%) <i>В соответствии с приложением №3 к отчёту. В пояснительной записке перечислить наименование конкурсов, ФИО лауреатов и дипломантов, результат мероприятия</i>			
3.	Доля детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях, в общем числе детей (%)			
3.1	Количество обучающихся образовательных организаций (ДШИ, ДМШ, ДХШ) на бюджетной основе , принявших участие в творческих мероприятиях (концерты, фестивали, выставки, смотры, олимпиады, постановки театрализованных представлений, мероприятия в области народного художественного творчества, дизайна, архитектуры, литературного и кино-фото творчества) муниципального, окружного, регионального, всероссийского и международного значения (количество чел. и фамилии) <i>*указать название мероприятий</i>			
3.2.	Количество обучающихся образовательных организаций (ДШИ, ДМШ, ДХШ) на платной основе , принявших участие в творческих мероприятиях (концерты, фестивали, выставки, смотры, олимпиады, постановки театрализованных представлений, мероприятия в области народного художественного творчества, дизайна, архитектуры, литературного и кино-фото творчества) муниципального, окружного, регионального, всероссийского и международного значения (количество чел. и фамилии) <i>*указать название мероприятий</i>			

Руководитель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Исполнитель

(подпись)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Приложение №1
к отчету об исполнении показателей
эффективности деятельности в сфере культуры
в Ямало-Ненецком автономном округе

Примерные варианты вопросов для включения в анкету оценки качества оказания услуг организациями культуры.

<p>1. Почему Вы посещаете данное учреждение культуры?</p> <ul style="list-style-type: none"> - расположено рядом с домом - расположено рядом с местом учебы/работы - нравится само по себе (оформление, интерьер, материально-техническая база и др.) - устраивают предлагаемые услуги - нравится персонал - больше нигде проводить досуг <p>2. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых данным учреждением культуры?</p> <ul style="list-style-type: none"> - полностью удовлетворен - скорее удовлетворен, чем нет - скорее не удовлетворен - совершенно не удовлетворен <p>3. Хотели бы Вы появления каких-либо новых услуг в данном учреждении культуры?</p> <ul style="list-style-type: none"> - да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет, меня все устраивает 	<p>4. Оцените, пожалуйста, степень удовлетворенности следующими характеристиками учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цены на услуги (от 1 до 5)* - качество предоставляемых услуг (от 1 до 5) <p>* 1- абсолютно не удовлетворен 5 – полностью удовлетворен</p> <p>5. Как бы Вы оценили в целом уровень обслуживания в данном учреждении культуры?</p> <ul style="list-style-type: none"> - очень высоко - высоко - удовлетворительно - низко - очень низко <p>6. Откуда Вы узнаете о мероприятиях, проводимых в данном учреждении?</p> <ul style="list-style-type: none"> - из печати СМИ - из рекламы на ТВ - из рекламы на радио - из наружной рекламы - от знакомых (родственников) - из интернета
--	--

Приложение № 2
к отчету об исполнении показателей
эффективности деятельности в сфере культуры
в Ямало-Ненецком автономном округе

Перечень предоставляемых учреждениями культуры дополнительных (платных) услуг
Отчетный период 2012 года

№ п/п	Наименование учреждения	Наименование услуги	Код услуги	
			по ОКВЭД	по ОКУН

Отчетный период текущего года

№ п/п	Наименование учреждения	Наименование услуги	Код услуги	
			по ОКВЭД	по ОКПД 2

Дата	Визиты – посещения	Посетители виртуальные пользователи (зарегистрированные)	Просмотры	
1 января – 31 марта	6458	5549	9999	https://cnt.sputnik.ru/report/731346/attendance?daterange=20180101-20180331

