



Утверждаю
Директор МАУК «ЦБС»

И.В. Любинецкая

7 марта 2020 год

**План мероприятий
по улучшению качества работы
муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» (МАУК «ЦБС»)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные
1	Обновление информации для потребителей услуг на стендах МАУК «ЦБС»	Контроль-ежеквартально. По мере поступления актуальной информации – в течение 3-х дней.	Кудрявцев Д.В. Чикишева А.В. Карафа-Карбут И.П. Подлужная Г.Л. Ятло Т.И. Низковских Л.П. Ермак И.В.
2	Обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	В течение 5 дней с момента поступления актуальной информации.	Низковских Л.П. Черкашин А.С.
3	Обновление информации о проводимых мероприятиях на официальном сайте МАУК «ЦБС»	Не реже 2-х раз в месяц. По мере поступления актуальной информации – в течение 3-х дней.	Ермак И.В. Черкашин А.С.
4	Проведения интернет-опроса для определения уровня удовлетворенности потребителей услугами учреждения	В течение года в постоянном режиме	Чикишева А.В. Черкашин А.С.

5	Информирование населения о своей деятельности, в том числе проведения рекламных кампаний, интервью, PR-акций, размещение пресс-релизов и статей по итогам мероприятий в печатных и электронных СМИ	В течение года в соответствии с планом мероприятий МАУК «ЦБС» и медиа-планами мероприятий	Ермак И.В. Именча Д.Г. Черкашин А.С.
6	Доступность учреждения для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья: проведения работ в соответствии с паспортом доступности объекта	В соответствии с планом	Кудрявцев Д.В.
7	Контроль над санитарным состоянием мест общего пользования (туалетные комнаты, гардероб)	Постоянно; во время проведения мероприятий – не реже 1 час	Кудрявцев Д.В.
8	Ведение книг отзывов и предложений	Постоянно; контроль после каждого мероприятия	Карафа-Карбут И.П. Подлужная Г.Л. Ятло Т.И.
9	Работа по привлечению кадров на имеющиеся вакансии	Постоянно	Кобзаренко И.М.
10	Разъяснительные беседы, направленные на повышение культуры обслуживания и компетентности работников учреждения при предоставления услуги	Не реже 2-х раз в год	Любинецкая И.В. Чикишева А.В.