



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЛАБЫТНАНГИ»
(Управление культуры Администрации г. Лабытнанги)

ПРИКАЗ

30.12.2020

№ 242-а

г. Лабытнанги

**Об утверждении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг муниципального автономного
учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»**

На основании приказа департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа от 24.12.2020 № 451 «Об утверждении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в Ямало-Ненецком автономном округе в сфере культуры за 2020 год»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению выявленных недостатков независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «Централизованная библиотечная система».
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления Мусагитову Ю.Ф.

Начальник управления

Т.В. Лозовицкая



УТВЕРЖДЕН

Муниципальное учреждение «Управление культуры
Администрации города Лабитнанги»
Т.В. Лозовицкая
Начальник МУ «Управление культуры
Администрации города Лабитнанги»
приказ № 242-а от 30.12.2020 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»
(г. Лабитнанги)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте учреждения отсутствуют режим и график работы учреждения	Разместить на сайте режим и график работы учреждения	31.12.2020	Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»
На сайте учреждения отсутствует информация о	Разместить на сайте информацию о материально-	31.12.2020	Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»

материально-техническом обеспечении предоставления услуг	техническом обеспечении предоставления услуг		
На сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	31.12.2020	Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»
На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить внедрение на сайте учреждения различных электронных сервисов	31.12.2020	Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»
На сайте учреждения отсутствует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»
На сайте учреждения отсутствует анкета для оценки качества оказания услуг или ссылка на нее	Обеспечить размещение на сайте анкеты для оценки качества оказания услуг или ссылки на нее	31.12.2020	Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Предусмотреть обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов имеется возле центральной библиотеки (отдельно стоящее здание). Библиотека семейного чтения	Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»

			располагается в жилом доме, библиотека микрорайона Обская располагается в части здания другого собственника.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
По мнению получателей услуг, отсутствует возможность выпить кофе и перекусить	Рассмотреть возможность организации кафе или установки автоматов с кофе и закусками	31.12.2020		Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»
По мнению получателей услуг, проводится недостаточное число мероприятий	Рассмотреть возможность увеличения числа мероприятий	01.01-31.12.2021		Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»
По мнению получателей услуг, учреждению не хватает доступа к электронным книгам	Обеспечить доступ посетителей к электронным книгам библиотеки	01.02.-01.03.2021		Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»
По мнению получателей услуг, учреждению необходимо новое и современное здание	Рассмотреть возможность приобретения/передачи для учреждения нового и современного здания	31.12.2020		Любинецкая И.В. - директор МАУК «ЦБС»